

## VVT (Vulnerability Vizualisation Tool) teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ja kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

### 1. Mõisted

<b>RIT:</b>	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigipilve teenusekäitleja 01.03.2022;
<b>teenusepakkuja:</b>	ByteLife Solutions OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse;
<b>Teenus:</b>	VVT (Vulnerability Vizualisation Tool) teenus;
<b>RIT kasutajatugi:</b>	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse teeninduskeskus pöördumiste haldamiseks;
<b>Riigipilve kasutajatugi:</b>	Riigipilve kasutajatoe teenus, mille kaudu toimub kasutajate juhendamine, probleemide väljaselgitamine ja lahendamine ning vajadusel nende edasi suunamine vastava valdkonna spetsialistidele.
<b>Tellijatugi:</b>	Riigipilve teenuse tellija / teenuse lõppkasutaja;
<b>Leping:</b>	RIT ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe;
<b>Tööaeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 9.00-st kuni 18.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
<b>Tööväline aeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 6.00-st kuni 09.00-ni ja 18.00-st kuni 22.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
<b>Õine aeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 22.00-st kuni 06.00-ni, puhkepäevadel ja riiklikel pühadel ööpäevaringselt;
<b>Teenuse rike (intsident):</b>	olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt, IT süsteemi, vahendi või rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire;
<b>Teenuse seisak:</b>	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud);
<b>Teenuse häire:</b>	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö on piiratud (on häiritud);
<b>Teenuse rikke mõju ulatuse määrang:</b>	
<b>puudub -</b>	mõju teenusele puudub;
<b>madal -</b>	teenus on häiritud ühel kasutajal või teenuse raames kasutatava komponendi töö on häiritud, kuid teenus on kasutatav;

<b>keskmine -</b>	teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
<b>kõrge -</b>	teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav;
<b>Reageerimisaeg:</b>	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni RIT poolse tegevuse alustamiseni;
<b>Kordategemisaeg:</b>	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT süsteemi või vahendi või rakenduse töövõime taastamiseni.
<b>Muudatus:</b>	igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT vahendit või selle konfiguratsiooni;
<b>Tellimus:</b>	tellijal soov saada abi teenuse osas või tellida standardset muudatust või ligipääsu;
<b>Iseteenindus:</b>	veebiaadressil <a href="https://minu.riigipilv.ee">https://minu.riigipilv.ee</a> asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on tellijal võimalik jälgida Riigipilve teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatusid ja lahenduskäike.

## 2. Teenuse kirjeldus

- 2.1. VVT teenus (Vulnerability Visualization Tool) on arvutivõrkude turvanõrkuste avastamise ja visualiseerimise automaatlahenduse süsteem.
  - 2.1.1. VVT teenus (Vulnerability Visualization Tool) puhul on tegemist SaaS (Tarkvara-kui-teenus) lahendusega, mis võimaldab:
    - 2.1.1.1. kuvada viimati toimunud infovarade skaneerimise tulemus koos leitud haavatavustega;
    - 2.1.1.2. näidata kõiki sisevõrgus tuvastatud infovarasid ja nende haavatavusi ning eraldada ärikriitilised infovarad teistest;
    - 2.1.1.3. kuvada infovara tüüpi operatsioonisüsteemi põhiselt;
    - 2.1.1.4. grupeerida ja esile tuua uued infovarad võrreldes eelmiste skaneerimiste tulemustega;
    - 2.1.1.5. võimaldab eritarkvara kirjeldamist ja lisamist skaneeritavate süsteemide hulka;
    - 2.1.1.6. teha skaneeringuid infovarade põhiselt;
    - 2.1.1.7. võimaldab teostada erinevaid skaneerimise tüüpe vastu infovarasid (nt port knock);
    - 2.1.1.8. võrrelda erinevate perioodide tulemeid ja tuua välja muutused (kui on lisandunud või välja jäänud hoste kahe skaneeringu vahel);
    - 2.1.1.9. kuvada ajalugu varasemalt leitud haavatavuste ja nende likvideerimise või mittelikvideerimise kohta.
  - 2.2. Teenuse tarnimiseks kasutatakse tellija poolt tellitud Riigipilve IaaS ressursi.
  - 2.3. Teenusele ligipääsuks paigaldab teenusepakkuja tellija IaaS VPC ressursile VVT virtuaalmasina ja edastab tellijale kasutajakonto teenuse haldamiseks.
    - 2.3.1. Enne teenuse kasutusele võtmist peab tellija määrama:
      - 2.3.1.1. VVT administraatori parooli;
      - 2.3.1.2. VVT saidi nime;
      - 2.3.1.3. Skaneeringu nime;
      - 2.3.1.4. Skaneeringu stardi aeg;
      - 2.3.1.5. Skaneeringu targetid (IP aadressid või DNS nimed).
    - 2.3.2. Ligipääs VVT teenuse halduspaneelile toimub üle HTTPS turvatud ühenduse.

### 3. Teenuse korraldus

3.1. Tellija tellib teenuse Riigipilve iseteeninduse vahendusel, valides sobiva VVT teenuse paketi.

#### 3.1.1. Teenuse paketid:

<b>VVT Gold</b>	Tellijale paigaldatakse VVT virtuaalmasin vabavaraliste skänneritega ja integreeritakse haavatavuste visualiseerimise süsteemiga, tagamaks regulaarse ning automatiseeritud haavatavuste visualiseerimise. Juhul, kui tellijal on oma litsentsiga turvanõrkuste skänner (Nessus Pro), siis skänner integreeritakse lahendusega. Igapäevane VVT virtuaalmasina opereerimine ja haldus on tellija enda vastutusel.
<b>VVT Platinum</b>	Tellijale paigaldatakse VVT virtuaalmasin vabavaraliste skänneritega ja integreeritakse haavatavuste visualiseerimise süsteemiga, tagamaks regulaarse ning automatiseeritud haavatavuste visualiseerimise. Juhul, kui tellijal on oma litsentsiga turvanõrkuste skänner (Nessus Pro), siis skänner integreeritakse lahendusega. Igapäevane VVT virtuaalmasina opereerimine ja haldus on teenusepakkuja ülesanne vastavalt teenuslepingu tingimustele - eeldusel, et teenusepakkujale on võimaldatud täisõigustega ligipääs VVT virtuaalmasinale.

3.2. Teenus aktiveeritakse teenusepakkuja poolt 3 tööpäeva jooksul peale tellimuse laekumist.

3.3. Teenuse osutamine toimub vastavalt lepingus ja Riigipilve eeskirjas sätestatud tingimustele.

### 4. 4. Teenuse osutamise tingimused

4.1. Teenuse käideldavus on 99% aastas, mida arvestatakse tööajal 09.00-17.00 esmaspäevast reedeni.

4.2. Teenuse toe tingimused:

kriitilisuse aste	kriitilisuse aste seletus	maksimaalne reageerimisaeg	maksimaalne kordategemisaeg
puudub	teenus toimib plaanipäraselt	järgmise tööpäeva jooksul	järgmise tööpäeva jooksul
keskmine	teenuse töö on piiratud/häiritud		
kõrge	teenus on seiskunud või pole kasutatav		kuni 4 tundi tööajal

4.3. Andmete säilivus

4.3.1. Tellija andmetest vaikimisi varukoopiaid ei tehta.

4.4. Andmete turvalisus

4.4.1. Tööriist ei sisalda algselt tellija andmeid, ehk tegu on tühja aplikaatsiooniga ning tellijad ise hindavad andmete turvaklassi hiljem vastavalt oma organisatsiooni riskitasemetele ja andmetele.

4.4.2. Teenuse administreerimisel on rakendatud vähima juurdepääsuõiguse põhimõtet.

4.4.3. Kõik süsteemis läbiviidavad tööd planeeritakse kirjalikult, dokumenteeritakse ja kõikide tegevuste kohta peetakse logisid.

4.5. Hooldustööd

4.5.1. Teenuse hooldus- ja haldustööd teostatakse teenusepakkuja kvalifitseeritud töötajate poolt.

- 4.5.2. Regulaarsed hooldustööd VVT Platinum teenuspaketi korral:
  - 4.5.2.1. VVT virtuaalmasina operatsioonisüsteemi uuendamine;
  - 4.5.2.2. VVT rakenduse ja skännerite uuendamine;
  - 4.5.2.3. Igakuiselt kuni 2 tundi konsultatsiooni ja tuge VVT konfigureerimisel ning muudes küsimustes.
- 4.5.3. Lahenduse kättesaadavust mõjutavatest hooldustöödest teavitatakse ette Riigipilve kasutajatoe vahendusel minimaalselt 1 tööpäev.
- 4.6. Teenusepakkuja ei kontrolli tellija tegevust teenuse kasutamisel selle vastavuse osas kehtivale õigusele. Teenusepakkujal on õigus peatada või piirata teenuse osutamine tellijale juhul, kui tellija kohta saadakse andmeid, et ta rikub teenust kasutades kolmandate isikute õigusi või kasutab teenust selleks mitte ettenähtud viisil. Vaidluse korral rikkumise olemasolu kohta on teenusepakkujal õigus peatada teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni.
- 4.7. Teenusepakkuja kohustub tagama tellijale lepingu kehtivuse ajal teenuse, mis vastab teenustingimustele.
- 4.8. Tellija kohustub kasutama teenust vastavalt kokku lepitud tehnilistele parameetritele.

## 5. Teated

- 5.1 Tellija teavitab viivitamatult iseteeninduse vahendusel teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest vastavalt Riigipilve eeskirjas toodule.
- 5.2 Juhul, kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija/kasutaja Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-post teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1144 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nime, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.
- 5.3 Teenuse kasutamisel tekkinud soovidest ning tähelepanekutest teavitab tellija teenusepakkujat Riigipilve iseteeninduse vahendusel.

## 6. Teenuse tasu

- 6.1. Teenuse tasu arvestatakse üks kord kuus.
- 6.2. Teenuse maksumus:

Teenus	Ühik	Teenuse maksumus käibemaksuta (EUR)	Teenuse maksumus käibemaksuga (EUR)
VVT teenuse seadistamine	ühekordne tasu	2475,00€	2970,00€
VVT Gold pakett	kuu	825,00€	990,00€
VVT Platinum pakett	kuu	1100,00€	1320,00€

- 6.3. Teenuse aktiveerimisel rakendub ühekordne teenuse ülesseadmistasu, mis sisaldab VVT keskkonna paigaldust ja häälestust.
- 6.4. Teenusega seonduvad tasud kohustub tellija tasuma vastavalt teenustingimustele ja RIT'i poolt esitatud arve alusel. Lisaks kuutasule on tellija kohustatud tasuma poolte vahel kokku lepitud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste (lisa)teenuste eest vastavalt punktis 6.2 toodule.
- 6.5. Teenuse eest tasumine toimub vastavalt Riigipilve eeskirjas sätestatule.

## 7. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 7.1. Tellija teatab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve iseteeninduse vahendusel, teavitades sellest teenusepakkujat 60 kalendripäeva ette.
- 7.2. Teenusepakkuja võib teenuse ühepoolset lõpetada teavitades sellest tellijale 90 kalendripäeva ette.
- 7.3. Teenuse lõpetamisel eemaldatakse integratsioon skänneritega ning admin kasutaja, tööle jääb üks aktiivne read-only kasutaja. Tellijal on õigus kasutada olemasolevat VVT virtuaalmasinat kuni 6 kuud.

- 7.4. Pooled juhitudavad lisaks teenustingimustele lepingust ja Riigipilve eeskirjast.
- 7.5. Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui varundatavate andmete hulgas sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötaja poolt vastavalt poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.